ncmスマートBOX(FTTH)サービス説明事項

ncmスマートBOX(FTTH)サービス(以下、「本サービス」といいます)は、放送サービス及びインターネットサービスが一体となったサービスとなります。本サービスを利用するにあたり、KDDI株式会社が提供する、au IDが1ID払い出されます。au IDの利用は「au ID利用規約」を遵守していただくものとします。また、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」を利用いただくものとし、「ウイルスバスター for au」の使用許諾に同意いただくものとします。

1. 料金のお支払い

料金のお支払いについては、お客様ご指定の口座からお引落しをさせていただきます。別途、口座登録用紙へご記入ください。

- ●金融機関口座…毎月26日引落し(休業日の場合は、翌営業日)
- ●クレジット(VISA)支払い…カード会社が指定した日
  工事費については工事翌月のお引落しとなります。
  利用料については工事翌月からのご請求、お引落しとなります。
- ●金融機関の登録の手続きが間に合わない場合、初回ご請求分が振込用紙でのお支払いとなる場合がございます。
- ●利用料、工事費、手続きに関する料金等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合は、当社は役務の提供を停止し、契約解除の措置を取らせていただきます。

2. 機器について

- ●本サービスを利用するためのSmart TV BoxやD-ONU(回線終端装置)及び付属品等は当社からの貸与となります。ご解約時には当社に必ずご返却していただきます。
- ●故意、過失による故障、破損の場合は修理にかかる実費分を、紛失及び修理不能の場合は「ncmスマートBOX契約約款」に定める費用をお支払いいただきます。
- ●リモコンの保証期間は取付後1年間です。保証期間外に交換の場合は有償となります。また、お客様の故意、過失による故障、紛失の場合は保証期間内であっても有償となります。
- ●設置させていただくSmart TV Boxにはあらかじめ1枚のSDカードをセットさせていただきます。本SDカードはお客様へ無償で配布しているもので、ご利用中にカードの故障、紛失等をされた場合や容量の追加を希望される場合はお客様ご自身でSDカードをご用意いただきますようお願いいたします。
- ●Smart TV Boxソフトウェアの更新案内が画面に表示される場合がございます。お手数ですが、画面内容に従ってソフトウェアの更新を行っていただきます様お願いいたします。
- ●本サービスの品質維持、向上のためSmart TV Boxの通信および使用状況について確認させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

●Smart TV Box取扱説明書に記載されている「使用上のご注意」、「安全上のご注意」を必ずお守りください。故障もしくは火災の原因となります。

●Smart TV Boxの動作が不安定な場合は、Smart TV Boxの電源の抜き差しや、リセットボタンを押すことで状態が改善されることがあります。

3．録画機能・制限

●Smart TV Boxにはハードディスクを搭載しておりません。番組を録画する場合は、外付けハードディスク（別売）が必要となります。当社での購入をご希望の場合は、別途お申し出ください。

●Smart TV Boxにはトリプルチューナーを搭載しているため、テレビで番組を見ながら2番組までを外付けハードディスクへ録画することが可能です。2番組同時録画及び1番組を録画中に裏番組を視聴することが可能です。

●Smart TV Boxで視聴可能な地上波放送、BS放送、ケーブルテレビ専門チャンネルの番組は著作権保護のために「1回のみ録画可能」や「10回までダビング可能」などのコピー制御信号をつけて放送され、録画機器への録画制限がかかっております。

●Smart TV Boxと外付けハードディスクに録画したデータは、他のSmart TV Boxまたは、その他の機器に外付けハードディスクを接続しても視聴することはできません。

●Smart TV Boxの機器交換や撤去を行った場合、ハードディスクの内容は再生できなくなります。

●ホームネットワークを利用して他の機器で番組の再生、録画、ダビングを行う場合、有線もしくは無線の接続環境によっては、映像が途切れたり、再生ができないことがあります。また、端末機器（タブレット、スマートフォン等）の設定につきましては、お客様にてお願いいたします。

●番組を録画中に、ホームネットワーク機能を使用する等の同時動作には制限があります。

●Smart TV Boxを利用して録画内容が消失・毀損した場合、これにより生じた不具合については原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねます。また、故障部位に関らず、録画・編集されなかった場合の内容の補償、録画・編集されたデータの損失ならびにこれらに関するその他の直接・間接の損害につきましても、当社は一切の責任を負いかねます。

4．有料チャンネル

●有料チャンネルの利用料やサービス内容は変更されることがあります。

●ご契約開始月からのご請求、翌月からのお引き落としとなります。

●お申し込みにつきましては、お電話もしくはホームページにて承っております。

●Smart TV Boxをご利用の場合の有料チャンネルのお支払いは月払いのみとなります。

5．画像中断

衛星放送（BS・CS）の画像が気象状況など当社の責に依らない障害により一時的に中断した場合、視聴及び録画等に支障が発生しても当社は一切の責任を負いかねます。また、月額利用料の減額も行いません。

6．番組内容・放送時間の変更

当社の番組内容や放送時間は予告なく変更されることがあります。その場合も月額利用料の減額は行いません。

7．NHK受信料

当社の利用料にはNHKの受信料（地上契約、衛星契約）は含まれておりません。

8．ネットワーク接続・設定

●当社で実施する工事範囲は、Smart TV Boxの設置までとなります。

●無線 LAN での接続につきましては、市販のルーターが必要となります。お客様にてご用意いただくか、当社でも本サービスにご加入のお客様へ無線 LAN ルーターの機器販売を行っております。購入をご希望の場合は、別途お申し出ください。

●端末機器の無線設定をご希望の場合は、無料設定訪問にて承ります。訪問受付時間は Smart TV Box 設置工事日より 1 ヶ月以内です。Smart TV Box 1 契約につき、 1 回限りの設定訪問となります。
また、一部のサポートにつきましては無料設定対象外となりますので、詳しくはお問い合わせください。

●LANケーブル（カテゴリ5以上、ストレート型）、LANアダプタ等はお客様にてご用意ください。

●Smart TV Boxと無線 LAN ルーター（市販のルーター）をLANケーブルで接続しない場合、Smart TV Boxを無線LAN子機として設定し、設置します。Smart TV Boxを無線LAN子機として設置した場合、その他の無線子機端末機器とSmart TV Boxとを無線接続することはできません。

9．通信速度

●本サービスはベストエフォート型サービスです。最低速度や平均速度を保証するものではありません。

●無線LAN端末機器をご利用の場合、機器の設置場所及びその間の障壁となり得るものにより、通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合があります。

●お客様の通信量が長時間にわたり通信回線を圧迫した場合、他のお客様のご利用に影響を及ぼす恐れがあるため、通信速度の制限もしくは停止をさせていただくことがあります。

10．アプリケーション

●あらかじめSmart TV Box上にインストールされている以外のアプリケーション（有料アプリケーションを含む）の利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意のうえ、Smart TV Box上よりau IDを利用し購入ください。

●au ID、パスワード及び暗証番号は、アプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。「au ID利用規約」を遵守していただき、大切に保管いただきますようお願いいたします。

●Smart TV Box上で購入した「うたパス」、「ビデオパス」及び「スマートパス」については、当社の請求と合わせて請求させていただきます。

●全てのアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。

●一部のアプリケーションについて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット接続時にアプリケーションが起動します。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。

11. ご解約手続き

●加入契約のご解約をされる場合は、必ず2週間前までにその旨を当社にお申し出ください。

●ご解約は解約届にてお申し込みください。また、解約手数料として2,000円(税込2,160円)をご請求させていただきます。

●最低利用期間は利用料発生月から3ヶ月とします。最低利用期間に満たずにご解約になる場合は、違約金として別途3,000円(税込3,240円)をご請求させていただきます。

●キャンペーンが適用される場合はサービス内容を問わず、最低利用期間は利用料発生月から24ヶ月とします。最低利用期間に満たずにご解約になる場合は、解約手数料、違約金に加え、工事費割引相当額をご請求させていただきます。

●本サービスでは休止の取り扱いはございません。

●本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、au IDは自動的に解約されません。不要な場合はau IDのホームページより解約手続きを行ってください。

附 則

掲載されている内容は平成26年7月現在のものであり、この確認事項以外の事項につきましては、当社「契約約款」、「ncmスマート BOX契約約款」及び各サービス規約に記載されております。

※表記税込金額は消費税8%込みの金額です。消費税の改正があった場合は改正後の税率によります。また、前納されている場合には、消費税額の差額をご請求することがあります。